

Obowiązuje od 01.03.2021r.

## **Regulamin Zakupu Towarów i Usług ONLINE , na stronie [www.nowa-energia.com.pl](http://www.nowa-energia.com.pl).**

### **Nowa Energia D. Kubek i M. Marchwiak S.C.**

#### **I. Informacja o Firmie:**

Sprzedaż towarów i usług działająca pod adresem [www.nowa-energia.com.pl](http://www.nowa-energia.com.pl) prowadzona jest przez: Nowa Energia - D. Kubek i M. Marchwiak S.C. w Raciborzu przy ulicy Wesołej 23. Spółka wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego d.s. gospodarki pod nr NIP: PL 6391926896, REGON: 240796504

#### **II. Ochrona danych osobowych**

1. Dane osobowe przekazywane przez klientów dokonujących zakupu online na stronie [www.nowa-energia.com.pl](http://www.nowa-energia.com.pl) są przetwarzane przez Nowa Energia - D. Kubek i M. Marchwiak S.C. w Raciborzu przy ulicy Wesołej 23.
2. Klient podaje dane osobowe w sposób dobrowolny, jednakże odmowa ich podania może uniemożliwić Nowa Energia D. Kubek i M. Marchwiak S.C. realizację umowy lub usługi w należyty sposób.
3. Szczegółowe postanowienia dotyczące ochrony danych osobowych klientów znajdują się w polityce prywatności.

#### **III. Ceny**

1. Wszystkie ceny podawane na stronie [www.nowa-energia.com.pl](http://www.nowa-energia.com.pl) są wyrażone w złotych polskich (PLN).
2. Przy sprzedaży TAX-FREE doliczana jest opłata w wysokości 2% wartości zamówienia.

#### **IV. Zamówienia**

1. Strona [www.nowa-energia.com.pl](http://www.nowa-energia.com.pl) umożliwia Klientom:
  - 1) składanie zamówień (ofert zakupu) towarów dostępnych na stronie [www.nowa-energia.com.pl](http://www.nowa-energia.com.pl) i zawierania umów sprzedaży na odległość,
  - 2) uzyskanie informacji o towarach i usługach dostępnych na stronie [www.nowa-energia.com.pl](http://www.nowa-energia.com.pl),
2. Wszelkie informacje dotyczące towarów, w tym w szczególności mailingi, foldery, broszury, inne materiały informacyjne lub reklamowe, a także informacje zawarte na stronie [www.nowa-energia.com.pl](http://www.nowa-energia.com.pl) kierowane przez Nowa Energia - D. Kubek i M. Marchwiak S.C. do odbiorców i potencjalnych klientów nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów prawa, a są wyłącznie zaproszeniem do rozpoczęcia negocjacji.
3. Zamówienia realizowane są w kolejności ich składania.

#### **V. Dostawa**

1. Towar zamówiony w na stronie [www.nowa-energia.com.pl](http://www.nowa-energia.com.pl) dostarczany jest za pośrednictwem jednego z dostępnych przewoźników lub operatorów pocztowych – na koszt Nowa Energia - D. Kubek i M. Marchwiak S.C.

2. Na czas otrzymania przesyłki składa się:

- 1) czas realizacji zamówienia (czas ten liczony jest od momentu złożenia zamówienia do momentu przekazania towaru przewoźnikowi lub operatorowi pocztowemu wynosi max 5 dni roboczych i obejmuje m.in. kompletowanie towaru, wystawienie dokumentu sprzedaży, ewentualną zapłatę ceny, spakowanie paczki i przygotowanie towaru do wysyłki; czas realizacji zamówienia nie obejmuje natomiast czasu dostawy przesyłki po przekazaniu jej przewoźnikowi lub operatorowi pocztowemu.
- 2) czas dostawy, zależny od wybranego sposobu dostarczenia.
3. Faktury wystawiane są w dacie przygotowania towaru do wysyłki wg kolejności przyjętych zamówień do realizacji.
4. Wraz z towarem wydawana jest faktura VAT – faktura elektroniczna. W przypadku braku któregośkolwiek z tych dokumentów należy zgłosić takie zdarzenie w celu uzupełnienia braków.
5. Po otrzymaniu przesyłki klient winien dokładnie sprawdzić stan opakowania i jego zawartość. W razie stwierdzenia ewentualnych ubytków lub uszkodzeń klient powinien dokonać wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia, Nowa Energia - D.Kubek i M.Marchwiak S.C. zaleca sporządzić protokół szkodowy.

## **VI. Sposoby płatności**

1. Płatność za towar Klient powinien dokonać przed jego wydaniem - wysłaniem:

- Przelewem na rachunek bankowy Nowa Energia - D.Kubek i M.Marchwiak S.C.
- kartą kredytową.
- blikiem
- inną formą płatności online dostępną na stronie [www.nowa-energia.com.pl](http://www.nowa-energia.com.pl).

2. Nowa Energia - D.Kubek i M.Marchwiak S.C. może ustalić z klientem inne, szczególne warunki i formy płatności. W takim wypadku obowiązują warunki i formy płatności wskazane w zamówieniu potwierdzonym przez Nowa Energia - D.Kubek i M.Marchwiak S.C. jako przyjęte do realizacji i spełnienia wszelkich dodatkowych wymogów związanych z uzgodnionymi warunkami lub formą płatności .

3. W przypadku wybrania sposobu płatności – przelewem lub kartą kredytową, klient powinien uiścić cenę niezwłocznie.

## **VII. Zwrot towaru przez konsumenta**

1. Konsument, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ust. 2 i art. 35 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014.827). Konsument może odstąpić od umowy składając stosowne oświadczenie na piśmie - formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do ww. ustawy.

2. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

3. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się:

1) dla umowy, w wykonaniu której przedsiębiorca wydaje rzecz, będąc zobowiązany do przeniesienia jej własności - od objęcia rzeczy w posiadanie przez konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik, a w przypadku umowy, która:

a) obejmuje wiele rzeczy, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach - od objęcia w posiadanie ostatniej rzeczy, partii lub części,

b) polega na regularnym dostarczaniu rzeczy przez czas oznaczony - od objęcia w posiadanie pierwszej z rzeczy;

2) dla pozostałych umów - od dnia zawarcia umowy.

4. Zwrot rzeczy do sprzedawcy powinien nastąpić niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od momentu odstąpienia od umowy.

5. Koszt zwrotu rzeczy ponosi konsument. Nowa Energia - D.Kubek i M.Marchwiak S.C. nie zwraca konsumentowi dodatkowych kosztów przesyłki, tj. innych niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Nowa Energia - D.Kubek i M.Marchwiak S.C.

6. Jeżeli konsument wykonuje prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu żądania zgodnie z art. 15 ust. 3 i art. 21 ust. 2 ww. ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014.827), ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy.

7. Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w sytuacjach opisanych w art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014.827), w tym w odniesieniu do umów:

1) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy,

2) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb,

3) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia,

4) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,

5) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,

6) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

8. W odniesieniu do promocji polegających na umożliwieniu nabycia innego (dodatkowego) towaru w obniżonej cenie, warunkiem skorzystania z promocji jest zawarcie (trwanie w obrocie prawnym) umowy sprzedaży towaru objętego promocją, o której mowa powyżej, Nowa Energia - D.Kubek i M.Marchwiak S.C. Utrata statusu

kupującego (np. w wyniku skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy zwartej na odległość bez podania przyczyny) jest równoznaczna z naruszeniem warunków prowadzonej promocji i będzie skutkować dokonaniem korekty ceny sprzedaży w odniesieniu do towaru, który nabyto w obniżonej cenie, poprzez podwyższenie jego ceny do ceny regularnej, obowiązującej w dniu dokonania zamówienia. Kupującemu zostanie zwrócona cena zwróconego towaru po potrąceniu o wartość korekty dokumentu sprzedaży wystawionego do towaru promocyjnego (dodatkowego).

9. Nowa Energia - D.Kubek i M.Marchwiak S.C. nie stosuje polityki towarów zastępczych.  
10. Postanowienia pkt. VII niniejszego Regulaminu stosuje się również do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o CEIDG.

#### **VII a. Zwrot towarów przez Klientów niebędących konsumentami**

1. Nowa Energia - D.Kubek i M.Marchwiak S.C. dopuszcza możliwość zwrotu Produktu nowego, nie noszącego śladów użytkowania, zakupionego przez klientów niebędących konsumentami, w szczególności w przypadku zaistnienia błędu klienta w zamówieniu polegającego na zakupie niewłaściwego produktu lub jego błędnej ilości,
2. Zgłoszenie zwrotu powinno nastąpić niezwłocznie po wykryciu nieprawidłowości, ale nie później niż w terminie 7 dni roboczych od daty odebrania Produktu przez klienta. Nowa Energia - D.Kubek i M.Marchwiak S.C. zastrzega sobie prawo nieuwzględnienia zwrotu dokonanego po upływie tego terminu.
3. Nowa Energia D. Kubek i M. Marchwiak S.C. rozpatrzy zwrot w terminie 14 dni od daty otrzymania prawidłowo zgłoszonej przesyłki od klienta.
4. Nowa Energia D. Kubek i M. Marchwiak S.C. zastrzega sobie prawo do obciążenia klienta kosztami związanymi z obsługą zwrotów zarówno w przypadku ich uwzględnienia, jak i nieuwzględnienia.

#### **VIII. Gwarancja i rękojmia**

1. Postanowienia niniejszego rozdziału mają zastosowanie do towarów nabywanych na podstawie umów sprzedaży zawieranych pomiędzy Nowa Energia - D.Kubek i M.Marchwiak S.C, z siedzibą i adresem przy ulicy Wesolej 23 , wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego d.s. gospodarki pod nr

NIP: PL 6391926896, REGON: 240796504, a klientami.

2 Nowa Energia - D.Kubek i M.Marchwiak S.C. ponosi odpowiedzialność za wady rzeczy sprzedanej (rękojmia). Zasady odpowiedzialności w ramach rękojmi regulują przepisy Kodeksu cywilnego.

3. Zgłaszając wadę towaru klient określa, czy dochodzi swoich roszczeń z tytułu gwarancji czy rękojmi. Jeżeli klient jest konsumentem i nie dokonał wyboru, Nowa Energia - D.Kubek i M.Marchwiak S.C. rozpatruje reklamację w oparciu o zasady dotyczące rękojmi.

4. Obowiązkiem gwaranta jest naprawienie wadliwej rzeczy, a w zależności od decyzji wymiana lub zwrot ceny.
5. Gwarancja obowiązuje tylko na terenie Polski.
6. Jeśli klient zażąda obniżenia ceny albo odstąpieniu od umowy Nowa Energia - D. Kubek i M. Marchwiak S.C. ma prawo odmówić spełnienia żądania klienta, proponując niezwłoczną i niewiążącą się z nadmiernymi niedogodnościami dla klienta wymianę produktu wadliwego na wolny od wad albo usunięcie wady, chyba że produkt był już wymieniony albo mimo reklamacji nie został wymieniony na wolny od wad lub wada nie została usunięta.
7. Jeżeli kupującym nie jest konsument odpowiedzialność z tytułu rękojmi jest wyłączona. Powyższe wyłączenie dotyczy także osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o CEIDG.
8. Należy zachować dowód zakupu produktu wydany przez sprzedawcę.

## **IX. Procedura reklamacji**

1. Niniejsza procedura ma zastosowanie do:
  - 1) roszczeń z tytułu gwarancji,
  - 2) roszczeń z tytułu rękojmi.
2. Zgłoszenie wady towaru przez klienta i wszczęcie procedury reklamacyjnej następuje z chwilą otrzymania przez Nowa Energia D. Kubek i M. Marchwiak S.C. oświadczenia klienta o zgłoszeniu wady towaru oraz wadliwego towaru. Zgłoszona wada podlega weryfikacji przez pracownika Nowa Energia - D.Kubek i M.Marchwiak S.C., który stwierdzi czy usterka nie nastąpiła z winy klienta.
3. Nowa Energia - D.Kubek i M.Marchwiak S.C. rozpatruje reklamacje w ciągu:
  - 1) 14 dni od otrzymania oświadczenia klienta i towaru – w przypadku roszczeń z tytułu rękojmi z wyłączeniem odstąpienia od umowy sprzedaży lub 30 dni od otrzymania oświadczenia klienta i towaru – w przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży w związku z realizacją roszczeń z tytułu rękojmi,
  - 2) 14 dni roboczych od otrzymania oświadczenia klienta i towaru – w przypadku roszczeń z tytułu gwarancji.
4. Jeśli oświadczenie klienta, o którym mowa w ust. 2 nie zawiera żądania co do sposobu rozpatrzenia reklamacji z tytułu rękojmi lub zgłoszone żądanie nie może być uwzględnione, np. jako niemożliwe do zrealizowania albo wymagające nadmiernych kosztów, Nowa Energia - D.Kubek i M.Marchwiak S.C. niezwłocznie zwróci się do klienta o dookreślenie swojego żądania lub zaproponuje inny sposób rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji.
5. Zwrot towaru w ramach procedury reklamacyjnej jest bezpłatny.
6. Sposób dostarczenia sprzętu w ramach procedury reklamacyjnej:
  - 1) klient może dostarczyć towar własnym staraniem do Nowa Energia D.Kubek i M.Marchwiak S.C.
7. W celu przeprowadzenia procedury reklamacyjnej, klient powinien dostarczyć towar Nowa Energia - D.Kubek i M.Marchwiak S.C w opakowaniu zastępczym, które będzie zapewniało odpowiedni poziom ochrony towaru podczas transportu.

8. Nowa Energia - D.Kubek i M.Marchwiak S.C. rozpatruje reklamację, o ile sprzedaż towaru zostanie potwierdzona w Nowa Energia - D.Kubek i M.Marchwiak S.C. W przypadku dochodzenia roszczeń z tytułu gwarancji, do reklamowanego towaru należy dołączyć dowód zawarcia umowy (np. kserokopię dokumentu sprzedaży). W przypadku dochodzenia roszczeń z tytułu rękojmi, prosimy o załączenie do reklamowanego towaru dowodu zawarcia umowy w celu identyfikacji umowy sprzedaży i usprawnienia procedury reklamacyjnej.

9. Zgłoszona wada towaru podlega weryfikacji przez pracownika, który stwierdzi czy wada towaru istniała w chwili jego wydania. W przypadku reklamacji niezasadnej, zgłoszonej na podstawie gwarancji, Nowa Energia - D.Kubek i M.Marchwiak S.C. może żądać zwrotu kosztów przesyłki.

## **XI. Postanowienia końcowe**

1. W kontaktach z klientem, Nowa Energia - D.Kubek i M.Marchwiak S.C. korzysta z urządzeń służących do porozumiewania się na odległość (w tym e-mail, telefon).

2. Nowa Energia D. Kubek i M. Marchwiak S.C. ma prawo do powierzenia realizacji zamówienia osobie trzeciej (jako podwykonawcy).

3. Nowa Energia D. Kubek i M. Marchwiak S.C. informuje o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów i dochodzenia roszczeń. Zasady dostępu do tych procedur regulowane są przez odrębne przepisy (np. ustawa z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej, Dz.U.2001.4.25 ze zm.).

4. W rozumieniu art. 30 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014.827), Nowa Energia - D.Kubek i M.Marchwiak S.C. nie zapewnia możliwości złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy drogą elektroniczną.

5. Zgodnie z art. 8 ust. 3 pkt 2 lit. b ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2002.144.1204 ze zm.) informujemy, że umieszczanie przez klienta na stronach internetowych naszego sklepu jakichkolwiek informacji o charakterze bezprawnym lub informacji naruszających dobre obyczaje, jest zakazane.

1) w przypadku wyrażenia zgody na otrzymanie faktury elektronicznej, do jej otwarcia wymagane jest oprogramowanie do otwarcia plików PDF, np. Adobe AcrobatReader.

6. Aktualna treść regulaminu dostępna jest na stronie internetowej [www.nowa-energia.com.pl](http://www.nowa-energia.com.pl).

## **WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Adresat [Nowa Energia - D.Kubek i M.Marchwiak S.C. ODSTĄPIENIE OD UMOWY, ul. Wesoła 23, 47-400 Racibórz,]

- Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(\*) umowy dostawy następujących rzeczy(\*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(\*)/o świadczenie następującej usługi(\*)

- Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*)

- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)<sub>1</sub>

- Adres konsumenta(-ów)

- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

- Data

‡ Zapisy dotyczące konsumentów zawarte w niniejszym formularzu dotyczą także osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o CEIDG.